



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Le BTS Management Commercial Opérationnel permet d'acquérir les compétences et les connaissances pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale (boutique, supermarché, site internet marchand). Ce diplôme permet également d'envisager une poursuite d'études en licence professionnelle ou en bachelor.

OBJECTIFS

Le-La titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel doit être capable au terme de sa formation de :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technique ou professionnel ou d'un diplôme de niveau 4

**NIVEAU 5
BAC+2**

Durée de la formation en centre (en heures)

1350h sur 21 mois
(2 jours au centre de formation
et 3 jours en entreprise en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

Lieu de la formation et date de la prochaine session :

Démarrage des sessions :
Lorient : septembre
Vannes : septembre

Modalités d'accès

Étude du dossier de candidature (curriculum vitae, lettre de motivation), tests écrits, entretien de motivation

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

PROGRAMME

- Culture économique, juridique et managériale
- Anglais
- Culture générale et expression
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion Opérationnelle
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Entrepreneuriat

Débouchés, métiers visés

- Conseiller-conseillère commerciale
- Vendeur vendeuse en magasin
- Assistant(e) chef de rayon
- Chargé(e) de clientèle
- Manager adjoint
- Manager d'une unité commerciale de proximité

Suite de parcours possible

Il est possible de poursuivre en licence professionnelle ou en Bachelor (dans les métiers du commerce et de la distribution ou du management ...) comme par exemple :

- Bachelor Marketing Digital
- Bachelor Conseil et Développement
- Bachelor Merchandising et Management Commercial
- Bachelor Chargé(e) des Ressources Humaines

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours magistraux, travaux dirigés en petits groupes, exposés
- Mise en situations professionnelles
- Contrôle continu des connaissances à l'oral et à l'écrit
- Suivi pédagogique individualisé de la période de formation en milieu professionnel
- Modalités d'évaluation :
Contrôle continu en cours de formation (écrits et oraux)
Examens blancs (BTS)
Suivi en entreprise (visites, entretiens, évaluations) et évaluation des dossiers professionnels

Taux d'obtention de la certification (moyenne des deux dernières promotions) 65 % de réussite

Accessibilité aux personnes handicapées Oui

Tarifs Financement OPCO

Possibilités de valider un ou plusieurs blocs Non

Equivalences Néant

Passerelles Néant



CONTACT



Clara Gaudin : c.gaudin@arep56.fr
02 97 69 00 44
secretariat@arep56.fr



www.arep56.bzh

